

POLITYKA PRYWATNOŚCI STRONY INTERNETOWEJ WWW.GGKO.PL

Niniejsza Polityka prywatności udostępniana Państwu w ramach naszej strony internetowej ma na celu w zrozumiały i przystępny sposób wyjaśnić jak gromadzimy, przechowujemy, udostępniamy oraz wykorzystujemy dane osobowe osób odwiedzających stronę internetową www.ggko.pl, określić w jaki sposób umożliwiamy realizację Państwa praw odnośnie ich przetwarzania, a także określić sposoby ochrony Państwa prywatności. Wobec gromadzenia pewnych informacji za pośrednictwem naszej strony, która umożliwia państwu m.in. kontakt z naszymi przedstawicielami oraz uzyskanie dostępu do Kartoteki Online zobligowani jesteśmy jako Administrator Państwa danych osobowych oraz podmiot, któremu Wspólnota Mieszkaniowe powierzyły zarząd lub administrowanie, spełnić wobec osób odwiedzających stronę obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 RODO.

GGKO – Zarządzanie Nieruchomościami Sp. z o.o. stosuje najwyższe standardy zapewniające bezpieczeństwo Państwa danych osobowych, dbając jednocześnie o prywatność naszych klientów, mieszkańców, lokatorów, najemców, a także innych osób odwiedzających stronę internetową www.ggko.pl oraz powiązane z nią serwisy tj. www.kartotekaonline.pl. Naszym priorytetem w zakresie danych osobowych jest stworzenie transparentnego systemu przetwarzania Państwa danych i ułatwienie komunikacji pomiędzy naszą Spółką a Państwem we wszystkich sprawach związanych z dotyczącymi Państwa informacjami.

ADMINISTRATOR DANYCH, CZYLI PODMIOT KTÓRY USTALA CELE I SPOSOBY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Państwa danych osobowych gromadzonych i przetwarzanych przy użyciu strony internetowej www.ggko.pl, a więc podmiotem który ustala cele i sposoby przetwarzania jest GGKO Zarządzanie Nieruchomościami Sp. z o.o., z siedzibą przy Al. Jerozolimskich 92, 00 - 807 Warszawa, wpisana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000124188, Regon: 011015792, NIP: 522-000-22-22, kapitał zakładowy 520 300,00 zł (dalej jako GGKO).

Kontakt z Administratorem Państwa danych osobowych we wszystkich sprawach związanych z prywatnością, bezpieczeństwem i ochrona danych osobowych jest możliwy za pośrednictwem wiadomości email wysłanej na adres: rodo@ggko.pl lub w drodze korespondencji listowej wysłanej na adres siedziby Spółki.

W zakresie danych, które znajdują się w systemie Kartoteka Online informujemy, iż Administratorem danych osobowych są Państwa Wspólnota Mieszkaniowe. Jednakże w związku z charakterem umów łączących GGKO oraz poszczególne Wspólnoty, które powierzają nam zarząd lub administrowanie, podmiotem, który odpowiada za prowadzenie i aktualizację systemu Kartoteki Online jest GGKO. Mając na uwadze powyższe wszelkie kwestie związane z utworzeniem, aktualizacją lub usunięciem konta w systemie obsługiwane są przez GGKO, co oznacza, że również w kwestii ochrony danych osobowych przetwarzanych w Kartotece Online prosimy o kontakt za pośrednictwem wiadomości email wysłanej na adres: rodo@ggko.pl lub w drodze korespondencji listowej na adres siedziby Spółki, chyba że co innego zastrzegła Państwa Wspólnota Mieszkaniowa. Niniejszym wskazujemy, iż GGKO oraz Wspólnoty poza umowami o zarządzanie lub administrowanie, łączą umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

RODZAJE DANYCH OSOBOWYCH GROMADZONYCH PRZY UŻYCIU STRONY INTERNETOWEJ WWW.GGKO.PL

W celu skorzystania ze strony internetowej www.ggko.pl nie są Państwo zobowiązani do podawania żadnych danych osobowych. Jedyne informacje, które są zbierane w sposób automatyczny to dane zawarte w plikach Cookies. W celu uzyskania dalszych informacji dotyczących gromadzenia i wykorzystywania, a także możliwości

wyłączenia w ustawieniach Państwa przeglądarki obsługi plików Cookies zapraszamy do zapoznania się z Polityką plików Cookies dostępną [tutaj](#).

W związku jednak z udostępnianymi Państwu niektórymi funkcjonalnościami strony www.ggko.pl oraz powiązanych serwerów, GGKO może przetwarzać Państwa dane osobowe. Podanie dodatkowych informacji konieczne jest bowiem w sytuacji kontaktu z Państwem strony na adresy email podane na stronie internetowej oraz w przypadku chęci skorzystania z Kartoteki Online. Mając na uwadze te funkcjonalności GGKO przetwarza dane potwierdzające tożsamość oraz dane kontaktowe tj. imię, nazwisko, numer telefonu, adres, adres e-mail, a także inne dane udostępnione przez Państwem w związku ze skierowaniem do nas zapytania. W ramach Kartoteki Online przetwarzane są następujące dane osobowe: imię i nazwisko, PESEL, NIP, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail, a także Państwa login i hasło, czyli dane pochodzące z wypełnionego przez Państwa wniosku. Po zalogowaniu do Kartoteki Online dostępne są m.in. informacje o obciążeniach, wpłatach, saldzie konta oraz miarach, które wraz z Państwa innymi danymi osobowymi zostały powierzone GGKO w związku z wykonywaniem zadań zarządcy lub administratora.

Za pośrednictwem strony internetowej nigdy nie będą przetwarzane dane osobowe szczególnych kategorii, chyba że takie informacje zostaną przesłane do GGKO przez Państwa na podstawie Państwa wyraźnej zgody.

CEL, PODSTAWA PRAWNA I CZAS PRZETWARZANIA

Dane przetwarzane w związku z prowadzeniem przez GGKO strony internetowej www.ggko.pl przetwarzane są w następujących celach:

- a. identyfikacji nadawcy i skontaktowania się z Państwem w celu obsługi żądania lub odpowiedzi na zadane pytanie w wypadku skorzystania przez Państwa z możliwości kontaktu z nami w drodze komunikacji mailowej za pośrednictwem adresów udostępnianych na naszej stronie internetowej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdyż przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora, uzasadniony interes polega na umożliwieniu nam odpowiedzi na Państwa maile i prowadzenie z Państwem komunikacji;
- b. marketingowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli wyrażonej przez Państwa zgody na otrzymywanie treści tego rodzaju;
- c. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, na podstawie art. 6 ust.1 lit. f RODO, gdyż przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora, uzasadniony interes polega na umożliwieniu dochodzenia i obrony przed roszczeniami.

Dane będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń jakie mogą powstać w związku z prowadzeniem z Państwem komunikacji. W przypadku natomiast przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody informujemy, że mają Państwo prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w każdej chwili, ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgoda może być każdorazowo cofnięta w taki sam sposób w jaki została wyrażona.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do identyfikacji tożsamości osoby komunikującej się z nami za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz odpowiedzi na przesłane zapytania lub żądania.

W przypadku danych przetwarzanych za pośrednictwem systemu Kartoteka Online GGKO przetwarza te dane na podstawie umowy powierzenia zawartej pomiędzy GGKO a Wspólnotą Mieszkaniową. GGKO informuje, że dane znajdujące się w Kartotece Online przetwarzane są w celu umożliwienia Państwu dostępu do informacji na temat zajmowanego przez Państwa lokalu w zakresie naliczonych obciążeń, wpłat, salda konta, miary za pośrednictwem serwisu internetowego.

Jednocześnie wskazujemy, że dane przetwarzane przez Wspólnotę Mieszkaniową w związku z prowadzeniem systemu Kartoteka Online przetwarzane są na podstawie:

- a) art. 6 ust. 1 lit. c RODO, czyli realizacji obowiązku prawnego ciążącego na administratorze w zakresie danych, które znajdują się w systemie Kartoteka Online i są dostępne dla jej użytkowników po rejestracji i zalogowaniu się na indywidualne konto. Dane te są przetwarzane w celu umożliwienia Państwu uzyskania dostępu do informacji dotyczących Państwa lokalu za pośrednictwem strony internetowej.
- b) art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli zgody w zakresie danych zawartych we wniosku o utworzenie, aktualizację lub usunięcie konta w Kartotece Online. Dane te są przetwarzane w celu założenia i obsługi Państwa konta w systemie Kartoteka Online, a także umożliwienia kontaktu pomiędzy Państwem a Wspólnotą Mieszkaniową i jej Zarządcą w związku z realizacją funkcjonalności Kartoteki Online.

W celu utworzenia konta w ramach Kartoteki Online podanie danych ujętych w formularzu wniosku jest dobrowolne, ale konieczne w celu realizacji żądania. Posiadanie konta w systemie Kartoteka Online nie jest jednak w żadnym przypadku obowiązkowe.

Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres przez jaki pozostają Państwo właścicielem lokalu, a po ustaniu tej okoliczności do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z posiadaniem prawa własności do lokalu. W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody odpowiednio mogą państwo w każdej chwili swoją zgodę wycofać.

UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe gromadzone za pośrednictwem strony internetowej mogą być przekazywane podmiotom, z udziałem, których GGKO realizuje wskazane powyżej cele, w szczególności:

- a. podmiotowi obsługującemu infrastrukturę IT systemów informatycznych GGKO, strony internetowej oraz kartoteki Online;
- b. organom administracji publicznej w ramach posiadanych przez nie uprawnień.

Dane osobowe mogą być również przekazywane pomiędzy GGKO a Wspólnotą Mieszkaniową w sytuacji, gdy odpowiedź na zapytanie w związku z prowadzonym zarządem lub administracją wymaga zajęcia uprzedniego stanowiska przez odpowiednią Wspólnotę Mieszkaniową.

Twoje dane nie są przekazywane przez GGKO do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

GGKO dokłada wszelkich starań, aby gromadzone dane osobowe były należycie zabezpieczone przed ich utratą, nieuprawnionym wykorzystaniem, zmianą, ujawnieniem lub udostępnieniem.

PRAWA PODMIOTÓW DANYCH

Wszystkie osoby, których dane są przetwarzane przez GGKO mają następujące prawa:

- a. prawo dostępu do danych osobowych, w tym do uzyskania kopii tych danych;
- b. prawo do sprostowania danych nieprawidłowych, w tym do uzupełnienia niekompletnych danych osobowych również poprzez złożenie dodatkowego oświadczenia;
- c. prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”);
- d. prawo do ograniczenia przetwarzania;
- e. prawo do przeniesienia danych, w tym do przeniesienia danych bezpośrednio do innego administratora;
- f. prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych;
- g. prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

W każdym momencie mogą Państwo skorzystać z przysługujących Państwu praw zgłaszając odpowiednie żądanie do Administratora danych za pośrednictwem adresu email: rodo@ggko.pl lub w drodze korespondencji listowej na adres siedziby Spółki. Każde zgłoszenie rozpatrywane jest indywidualnie niezwłocznie po jego otrzymaniu. Zgłoszenie powinno zawierać Państwa dane teleadresowe, abyśmy przed rozpoznaniem żądania mogli ustalić i w razie konieczności potwierdzić Państwa tożsamość. GGKO dokłada szczególnej staranności w celu uprzedniej weryfikacji osób, które zgłaszają żądania realizacji praw mogących mieć nieodwracalny skutek na przetwarzane dane osobowe.

Jeśli uważają Państwo, że naruszone zostały zasady ochrony danych osobowych, mogą Państwo skorzystać również z prawa do wniesienia skargę do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub prawo do dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym.

ZMIANA POLITYKI PRYWATNOŚCI

GGKO zastrzega sobie prawo aktualizowania zapisów zawartych w niniejszej Polityce prywatności w sytuacji zmiany sposobów przetwarzania danych osobowych lub w przypadku zmian w obowiązującym prawie. Wszelkie zmiany w zapisach zostaną niezwłocznie opublikowane na stronie internetowej www.ggko.pl.

KONTAKT W SPRAWACH ZWIĄZANYCH Z OCHRONĄ DANYCH OSOBOWYCH

We wszystkich sprawach związanych z niniejszą Polityką, w sprawie ochrony Państwa danych osobowych przetwarzanych przez GGKO oraz w przypadku jakichkolwiek problemów lub sugestii co do działania naszej strony internetowej zapraszamy do kontaktu z nami korzystając z adresu email: rodo@ggko.pl lub pisząc na adres korespondencyjny: Al. Jerozolimskie 92, 00 - 807 Warszawa.